VŠEOBECNÉ INFORMACE

Jednou z mnoha výhod cestovní kanceláře Marco Polo International spol. s.r.o. je vysoká kvalita poskytovaných informací, které Vám pomáhají při výběru stejně kvalitní dovolené. Prosím, přečtěte si pečlivě informace o nabízených službách. Ohledně Vaší rezervace a Vámi vybraných služeb se neváhejte obrátit na Vašeho prodejce, případně na naši telefonní linku +420 222 314 666. Spokojenost a bezpečí našich klientů jsou naší prioritou. Všeobecné informace jsou nedílnou součástí Všeobecných smluvních podmínek.

VÝHODNÉ TERMÍNY 5+2 ZDARMA A SLEVY ZA VČASNOU REZERVACI

Počtáři zpozorněte – v některých termínech nabízíme např. 7 dnů za cenu 5 dnů nebo 14 dnů za cenu 12 dnů, existují samozřejmě i jiné varianty. Nabízí-li Vaše ubytovací zařízení tyto cenové výhody, dozvíte se o nich v katalogu v pasáži „Výhodné termíny". Upozorňujeme, že v případě překrývání sezón platí sleva vždy pro nejlevnější dny. Vedlejší náklady, příplatky za stravování a speciální služby, které je případně nutné platit na místě (např. lázeňská taxa aj.), je nutné uhradit za celý pobyt (slevy se na tyto příplatky nemusí vztahovat).

PŘÍJEZD KDYKOLI A FLEXIBILNÍ DÉLKA POBYTU

Svou letní dovolenou si u nás můžete sestavit přesně podle Vašich časových možností. Mnoho zařízení nabízí (především před/po hlavní sezóně) možnost příjezdu kterýkoliv den v týdnu. Často jsou možné pobyty již od 1 noci, stejně jako prodloužená zimní dovolená, např. na 10 nebo 14 nocí. Den příjezdu a minimální délku pobytu naleznete u jednotlivých popisů ubytovacích zařízení. Upozornění: V případě překrývání sezón je nezbytně nutné dodržet minimální délku pobytu! Příklad: Příjezd/minimální délka pobytu: denně/3 noci, 6. 1.–13. 1. sobota/ 7 nocí. Při příjezdu v únoru lze rezervovat pobyt na alespoň 3 noci, avšak při příjezdu 6. 1. je nutný pobyt s délkou 7 nocí. Pobyt na 3 noci s příjezdem v období od 6. 1.–13. 1. Tedy není možný.

CESTOVNÍ DOKUMENTY, VÍZOVÉ A PASOVÉ INFORMACE

Nejpozději 6 dní před odjezdem Vám budou zaslány cestovní dokumenty k Vašemu zájezdu. Je nezbytně nutné je pozorně přečíst, mohou obsahovat důležité informace k pobytu nebo cestě. Pasové, vízové či hygienické podmínky do námi nabízených destinací se mohou neustále měnit, proto doporučujeme jejich ověření na stránkách Ministerstva zahraničních věcí – www.mzv.cz nebo na jednotlivých zastupitelských úřadech zemí.

UBYTOVÁNÍ

Podle počtu hvězd (*) uvedených vedle názvu hotelu na první pohled poznáte, jaký standard můžete očekávat. Tento jednotný systém jsme vyvinuli z toho důvodu, že kategorizace ubytování se v jednotlivých zemích liší. Někde se kvalita hotelu rozděluje na A, B, C, jinde se používají hvězdičky nebo symboly klíče. Doporučujeme Vám orientovat se podle našeho rozdělení kategorií, hotely hodnotíme podle vlastních parametrů a osobních zkušeností. Pak určitě najdete tu správnou nabídku odpovídající Vašim nárokům.

*	velmi jednoduché ubytování pro nenáročné hosty
**	jednoduché ubytování se základním a účelným vybavením
***	ubytování střední kategorie s dobrým vybavením a standardními službami
****	kvalitní ubytování s dobrým vybavením a službami
*****	luxusní ubytování s prvotřídními službami pro klienty s vysokými požadavky
+	ubytování nabízí více než je u dané kategorie běžné

Stanovený čas k ubytování/opuštění hotelového pokoje je určen hotelem s ohledem na včasné provedení úklidu. Možnost nastěhování v den příjezdu je podle mezinárodních pravidel po 14. až 15. h. V hlavní sezoně to může být i později (i po 16. hodině). Pokud by byl váš odjezd naplánován až na odpoledne/ večer, pokoj je zpravidla nutné opustit do 12 h. (může být stanoveno i dříve), aby bylo možné provést řádný úklid pro nově přijíždějící hosty. Tím také končí nárok na objednané stravování (zpravidla po snídani). Časný příjezd či pozdní odjezd není důvodem k delšímu užívání pokoje. Pokud byste měli zájem o pozdní check-out, doporučujeme se den před odjezdem dotázat na hotelové recepci. U popisu každého hotelu naleznete detailní informace ohledně vybavení jednotlivých pokojů.

Při příjezdu po 18. hodině je bezpodmínečně nutné hotel nebo osobu předávající klíče informovat. Jinak může poskytovatel vaše ubytování pronajmout třetí osobě. Potřebné telefonní číslo naleznete v pokynech k vašemu zájezdu. Mějte, prosím, na paměti, že pozdní příjezd vám může ubytovací kapacita zpoplatnit (při nekontaktování hotelu/osoby předávající klíče).

U označení pokoje určuje číslovka potřebný počet plně platících osob (dvoulůžkový pokoj), aby mohl být daný typ pokoje zarezervován. Např. u dvoulůžkového pokoje se jedná o cenu za dospělou osobu při obsazení pokoje 2 dospělými nebo 2 plně platícími osobami. Fotografie ubytovacích kapacit v katalogu a na našich internetových stránkách jsou pouze příkladové pro dané zařízení. Klientovi nevzniká právo na přidělení totožného pokoje z vyobrazení. Hotely se staví a renovují, aby poskytly hostům pohodlí, které očekávají. Mějte, prosím, pochopení, pokud občas dojde k omezením z důvodu těchto stavebních činností. Tyto činnosti nelze vždy realizovat mimo turistickou sezonu a ne vždy je na ně naše cestovní kancelář upozorněna. Některé služby a vybavení mohou využívat hosté sousedních ubytovacích kapacit (bazén, restaurace, pláž, sociální zařízení apod.). Nabízí-li hotel službu WiFi, nemůžeme garantovat nepřerušované fungování této služby. Některá ubytovací zařízení (především apartmánové domy) mohou při předčasném odjezdu klienta dle svých interních pravidel (předpisů) požadovat poplatek za úklid. V některých hotelech (především v případě starších rakouských hotelů) jsou lůžka často dlouhá jen cca 1,90 m. Dvoulůžko (grand lit) se skládá z jedné matrace a je jen o něco větší než jednolůžko. Dětská lůžka a přistýlky mohou být kratší než 1,90 m. V hotelech a apartmánech není většinou sprcha oddělená sprchovým koutem nebo stěnou (závěsem) a často se nalézá v blízkosti WC. Za porušení zákazu kouření, který platí prakticky ve většině uzavřených místností přístupných veřejnosti (včetně restaurací a barů), může být uložena vysoká pokuta. Sauny a wellness centra mohou být ve dnech s největším střídáním hostů (resp. v sobotu) zavřená, aby bylo možné provést úklid nebo menší údržbové práce. Vstup pro děti do 13 let nemusí být do těchto prostor povolen. Doporučujeme vám vzít s sebou hygienické a toaletní potřeby (při ubytování v apartmánech také mycí potřeby na nádobí). Parkování – vždy dle dostupnosti a možnosti hotelu, počet parkovacích míst je vždy omezen. Animační program může probíhat ve vedlejší budově nebo v sousedním hotelu.

INFANT

Při cestování s infantem (dítě do 2 let) probíhá rezervace ubytování při překročení kapacity pokoje následovně. Pokud máte zájem překročit kapacitu nad rámec uvedeného max. množství osob v pokoji/apartmánu, není to možné automaticky. Je nutné ve spolupráci s Vaším prodejcem toto řešit individuálně a to zasláním žádosti ke konkrétnímu typu pokoje na vybrané ubytování. Ve většině případů je informace uvedena v hotelovém popisku, zda je možné kapacitu pokoje překročit. Některé typy pokojů jsou menší, proto v některých případech není možné ubytovat 2 dospělé osoby, dítě a infanta. To platí i tehdy, když si host přiveze vlastní dětskou postýlku a nevzniká nárok na vlastní lůžko. Dětské postýlky jsou na vyžádání a mohou být v některých ubytovacích kapacitách za poplatek. Náklady, které hotelu vzniknou pro děti do 2 let, je nutné uhradit přímo na místě. Hotel si může účtovat poplatek za infanta i v případě, kdy si přivezete vlastní dětskou postýlku.

JOKER POKOJE

Pokud jste se při rezervaci Vašeho pokoje rozhodli využít našeho cenově výhodného jokeru, tak necháváte výběr kategorie a polohy Vašeho pokoje na hoteliérovi. Joker pokoje mohou být umístěny například v blízkosti výtahů, kuchyně, v přízemí, ve vedlejší budově apod. Nemusí to být vždy dvoulůžkový pokoj, ale například i apartmán/studio, zrovna to, co má hoteliér k dispozici. Nemusí se jednat o pokoje vždy z naší nabídky (pokoj může být menší rozměr než nabízené pokoje, může mít jiné vybavení, bez balkonu apod.).

TŘÍLŮŽKOVÉ POKOJE

POZOR! Jedná se zpravidla o dvoulůžkové pokoje s přistýlkou. V tomto případě se může jednat o pohovku na spaní, rozkládací lůžko/lehátko/křeslo/gauč nebo palandu. Přistýlka zpravidla není plnohodnotným lůžkem (a to i v případě, že je za dospělou osobu na přistýlce hrazena stejná cena jako za osobu na pevném lůžku), může být menší a užší než je standardní lůžko. Některé hotely neumožňují postýlku pro dítě do 2 let věku v případě, že je v pokoji přistýlka, která výrazně zmenší prostor v místnosti.

DŮLEŽITÉ INFORMACE K UBYTOVÁNÍ V APARTMÁNECH
Mějte prosím na vědomí, že v každém apartmánu může být ubytován maximální počet osob uvedený v katalogu (i malé děti do 2 let jsou zde považovány za „osoby"). Pokud tento maximální počet lze překročit, naleznete informaci u popisu hotelu/ apartmánu. Uvedené velikosti apartmánu v m2 jsou přibližné velikosti. Sporákem se rozumí kuchyňské zařízení bez trouby. U příslušného popisu objektu naleznete, jaké služby jsou zahrnuty v ceně ubytování, co je nutné zaplatit na místě, nebo co je nutné si vzít s sebou.

APARTMÁNY SE STRAVOU
V některých ubytovacích zařízeních lze přiobjednat stravovací služby. Užijte si komfort apartmánu, aniž byste museli sami vařit! Upozornění: službu si lze objednat pouze podle příslušného minimálního pobytu a pro každého účastníka zájezdu jednotlivě, je nutné, aby byla stejná strava u všech osob v rezervaci.

NAŠE PROSBA
Majitelé apartmánů vkládají do svých hostů velkou důvěru. Myslete, prosím, vždy na to, že hosté přijíždějící po Vás si také chtějí užít apartmán, který je v pořádku. I v případě, že závěrečný úklid provádí majitel, měli byste například umýt nádobí a apartmán opustit čistý.

STRAVOVÁNÍ
Rozsah stravování odpovídá objednanému typu. V období mimosezony či nižší obsazenosti hotelu může být stravování formou bufetových stolů nahrazeno formou menu (zpravidla o několika hodech). Vynášení pokrmů z restaurací je považováno za nevhodné a v mnoha hotelích je zakázáno. V hotelích vyšší kategorie (**** a *****) je kladen důraz na formálnější oblečení v časech podávání jídel (u mužů je vyžadován vstup do hotelové restaurace v dlouhých kalhotách, trička bez rukávů nejsou povolena). Bezlepková strava je pouze na vyžádání a nemusí být poskytnuta v plném rozsahu a ve všech hotelech, výběr potravin závisí na nabídce hotelu (bufetové stoly). Polopenze se zpravidla skládá ze snídaně a večeře (bez nápojů, pokud není uvedeno jinak) a běžně se začíná večeří v den příjezdu a končí snídaní v den odjezdu. V některých hotelech (v určitých obdobích) se večeře podává ve 2 turnusech, tj. v pevně stanovené časy.

ALL INCLUSIVE
Dovolená v hotelu s all inclusive znamená, že můžete strávit svou dovolenou prakticky bez dalších výdajů. V převážné většině zařízení s tímto programem je povinné nosit během celého pobytu plastový náramek. Čerpání stravovacích služeb se řídí časem nastěhování do pokojů a jejich uvolněním v některých hotelech začíná all inclusive stravování večeří a končí snídaní. Nebývá výjimkou ukončení čerpání all inclusive v době check-out. Časy a informace uvedené u all inclusive stravování jsou pouze orientační a platné v den tisku katalogu, hotel si vyhrazuje právo na jejich změnu. Součástí all inclusive zpravidla nebývá balená voda. Oběd/večeře může být v rámci all inclusive/ polopenze servírovaná záleží na obsazenosti hotelu.

ALL INCLUSIVE LIGHT
POZOR! Snídaně, obědy a večeře, v této omezené formě all inclusive light, nemusí být vždy podávány formou bufetových stolů. Mohou být servírovány také formou menu nebo balíčku, záleží na rozhodnutí hoteliéra. V rámci této formy all inclusive light mohou být obědy podávány pouze formou odpolední svačiny. Nabídka alkoholických i nealkoholických nápojů je často omezená (nebo nejsou alkoholické nápoje vůbec podávány) a tyto nápoje nejsou nabízeny celý den. Nelze srovnávat nabídku all inclusive nebo all inclusive light v leteckých destinací se stejnou nabídkou tohoto typu v Rakousku nebo Itálii.

DOMÁCÍ ZVÍŘATA
Výběr místa dovolené často závisí na tom, jestli je tam Vítán váš čtyřnohý domácí mazlíček. V popisech hotelů naleznete příslušnou informaci, přičemž se jedná vždy o povolení vzít si jedno domácí zvíře. V jídelnách, společenských místnostech nebo u bazénů je zvířatům vstup většinou zakázán. Upozornění: Poznámka „Domácí zvíře: „ne" nebo „není povoleno" nevylučuje, že se v ubytovacím zařízení nemohou vyskytnout zvířata (např. domácí zvířata majitele hotelu). Poplatky za zvíře je nutné uhradit na místě. Poplatek nezahrnuje psí žrádlo, to je vždy nutné vzít s sebou. Je vyžadováno ohlásit domácí zvíře předem. Klienti jsou povinni si zjistit informaci ohledně nutnosti očkování, dokladu veterináře, pasu pro zvíře apod. před vstupem do dané země.

POBYTOVÁ TAXA
V některých destinacích a oblastech platí hosté tzv. lázeňskou taxu za každý den pobytu. O zavedení taxy a výši této částky rozhoduje místní správní úřad nezávisle na CK. V některých ubytovacích zařízeních se platí lázeňská taxa vždy v hotovosti. Kromě lázeňské taxy je v některých destinacích vyžadován registrační poplatek, cca 1 €/osoba/ pobyt. Údaje o lázeňské taxe, která se případně hradí, odpovídají skutečnosti v době tisku katalogu.

DĚTSKÁ SLEVA
Dětská sleva se nemusí vztahovat na Příplatek za stravování, příplatky za dětské ceny jsou uvedeny v rezervačním systému nebo na www.marco-polo.cz. V některých ubytovacích zařízení je v ceně lázeňská taxa a/nebo registrační poplatek, na který se dětská sleva nevztahuje.

BEZBARIÉROVÉ UBYTOVÁNÍ
Zákazníkům s omezenou hybností rádi zajistíme ubytování v hotelech uzpůsobených a vybavených jejich potřebám a možnostem. Prosíme, v případě zájmu kontaktujte svého prodejce, který Vám rád doporučí vyhovující zařízení.

NA KOHO SE MŮŽETE OBRÁTIT BĚHEM VAŠÍ DOVOLENÉ
V destinacích z katalogu Lyžování a relax není v ceně zahrnutý delegátský ani průvodcovský servis. V případě potřeby se můžete kdykoliv obrátit na naši Emergency linku s česky hovořícími operátory – telefonní čísla obdržíte v pokynech na cestu, linku kontaktujte prosím pouze v případě nouze na místě. Dojde-li ke zpoždění při příjezdu/ nástupu na ubytování, informujte prosím přímo ubytovací zařízení, telefonický kontakt je rovněž uveden v cestovních pokynech.

CENA ZÁJEZDU ZAHRNUJE Ubytování s uvedeným typem stravování, služby Emergency linky s česky hovořícími operátory CK, zákonné pojištění CK.

CENOVÝ INFOBOX
V této tabulce uvádíme nejvýhodnější cenu za dospělou osobu v dané ubytovací kapacitě. Nejedná se o konečnou cenu, ještě je nutné odečíst slevy za včasnou rezervaci a výhodné pobyty. Tato cena se může týkat i joker pokoje. Cena nezahrnuje cestovní pojištění.

QR KÓD
Každý hotel má svůj vlastní QR kód, který naleznete vždy v pravém dolním rohu u daného hotelu. Pomocí svého mobilního telefonu rychle zjistíte aktuální ceny a informace. K přečtení QR kódu potřebujete svůj mobilní telefon s fotoaparátem, nainstalovanou čtečku QR kódů a připojení k internetu. Jak načíst QR kód? Stačí spustit aplikaci a načíst uvedený kód. Aplikace Vás přesměruje na internetovou stránku, kde naleznete veškeré informace.

SKUPINOVÉ SLEVY
Skupinám (16 a více platících osob) jsme schopni zajistit individuálně služby přímo na míru. Obracejte se, prosím, na adresu auto@marco-polo.cz nebo info@marco-polo.cz.

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MIMO HLAVNÍ SEZONU
Rozsah některých poskytovaných služeb (jako je například klimatizace, topení, otevírací doba bazénů, restaurací, barů atd.) je závislý na jednotlivých obdobích/sezónách nebo na obsazenosti hotelu. Je nutné počítat s tím, že v období mimo sezónu může dojít k omezování poskytovaných služeb. Například stravování formou bufetových stolů může být nahrazeno formou menu (zpravidla o několika chodech) a to i při nižší obsazenosti hotelu. Vezměte prosím na vědomí, že před hlavní sezónou a po ní nemusí být vleky ještě v plném provozu nebo zavírají dříve, resp. že gastronomické a turistické nabídky mohou být k dispozici pouze v omezeném měřítku. Hotely přijímají nejen zahraniční hosty, ale také hosty ze země, kde se hotel nachází. CK nemůže ovlivnit národnostní složení ubytovaných hostů ani zaměstnanců hotelu.

PLÁŽ
Většina pláží je veřejná a přístupná místním obyvatelům, kteří mohou být hlasitější, než jsme zvyklí. Zároveň je nutné počítat s možností civilizačního odpadu od neohleduplných turistů. Informaci ohledně lehátek a slunečníků naleznete v popisku u každého hotelu. V hlavní sezoně může dojít k situaci, že nebudou k dispozici v dostatečném počtu. Vzdálenost od moře/jezera uváděná v tomto katalogu je orientační, měřená vzdušnou čarou. Na většině pláží se vybírá vstupné, po jehož zaplacení obdržíte 2 lehátka, slunečník a možnost využívat převlékárnu (v některých letoviscích). Vodní sporty jsou vždy přes místní poskytovatele, CK nemůže ovlivnit jejich uskutečnění. Kvůli globálnímu oteplování/změně klimatu dochází v posledních letech k zužování pláží, v době přílivu/odlivu může být přístup k moři nebo na pláž omezený. Kvůli odlivu se může stát, že do hluboké vody to může být dále, než je obvyklé. V přímořských oblastech je nutné počítat s možným (i nadměrnějším) výskytem řas, mořské trávy či jiných částí mořského biotopu (jak v moři, tak i na pláži). Cestovní kancelář není zodpovědná za tyto situace a nemůže je nijak ovlivnit. S ohledem na životní prostředí je v destinaci nakládáno s mořskými řasami dle zvyklostí. Může se stát, že jsou řasy ponechány na pláži, dokud nejsou odplaveny zpět do moře.

OBVYKLÉ ZDRAVOTNÍ POTÍŽE
Vzhledem k pobytu v odlišném prostředí se mohou objevit nejrůznější žaludeční potíže. Existuje řada způsobů, jak snížit rizika jejich výskytu (např. vyhýbat se nedovařeným pokrmům, ledu v nápojích, pít dostatek balené vody a vyhýbat se přímému pobytu na slunci).

LÉKY, OČKOVÁNÍ
Pro vstup do cílových zemí nabízených v tomto katalogu nejsou nutná žádná speciální očkování. Doporučujeme přesto zejména léky proti střevním potížím. V případě výskytu hmyzu na pokojích kontaktujte hoteliéra, případně naši Emergency linku. Na pozdější stížnosti po skončení zájezdu nebude brán zřetel. V případě nemoci nebo zranění klientů je třeba nejprve kontaktovat pojišťovnu, která klientům ihned doporučí nejbližší zdravotnické zařízení, se kterým má smluvní vztah. Klientům sdělí, které formuláře bude po jejich návratu potřebovat k proplacení výdajů za léčení. Doporučujeme pečlive prostudovat informace na internetových stránkách MZV, které se týkají očkování proti COVIDu a možnosti vstupu do dané destinace.

VAŠE BEZPEČÍ BĚHEM DOVOLENÉ
I na dovolené byste měli věnovat pozornost všem možným rizikům a dávat pozor na sebe, své blízké, spolucestující a zejména pak na děti. Proto bychom Vás rádi poprosili, abyste věnovali pozornost následujícím odstavcům, spolu s dalšími informacemi, které Vám před nebo během Vaší dovolené poskytneme my nebo některý z našich partnerů. Vždy byste se také měli seznámit s požárním řádem, umístěním únikových východů, bazénem a jeho bezpečnostními předpisy a případně také se spotřebiči v ubytovacím zařízení Vašeho pobytu. V případě jakýchkoliv dotazů se neváhejte zeptat hotelového personálu či kontaktujte naši Emergency linku.

BAZÉNY
Provoz bazénů je v mnoha případech časově omezen, ať už z důvodu pravidelné údržby/ čištění a/nebo dodržování nočního klidu. V některých bazénech je vyžadována koupací čepice. Do některých wellness center není povolen vstup dětem. Berte prosím v potaz, že hotelové bazény mohou sloužit také pro místní obyvatele a ostatní turisty, kteří nejsou v daném hotelu ubytováni. To může zejména v hlavní sezóně vést k přeplnění bazénů nebo nedostatku lehátek či slunečníků. Prosíme, z hygienických důvodů také vždy před plaváním v bazénu používejte sprchu (je-li u bazénu dostupná). Hotelové bazény mohou být sladkovodní nebo se slanou vodou a nemusí vždy být přítomen plavčík. Proto věnujte zvýšenou pozornost svému bezpečí a před použitím bazénu se nejdříve seznamte s jeho hloubkou. Děti musí být vždy pod dozorem dospělé osoby. Nepoužívejte bazény po setmění nebo po zavírací době (i pokud jsou v bazénu přítomna podvodní světla). Nikdy byste neměli plavat nebo používat skluzavky či tobogány po požití alkoholu. Vodní skluzavky nebo tobogány na fotografiích mohou být od data pořízení zde uvedených odstraněny nebo zaměněny. Při použití skluzavek a tobogánů vždy dbejte minimálního věku a berte v potaz, že nemusí být přítomen plavčík. Nezdržujte se v místě, kde skluzavky aj. atrakce ústí do bazénu. Berte také v potaz, že některé skluzavky nemusí být vhodné pro těhotné nebo osoby se zhoršeným zdravotním stavem. Vždy si pečlivě prohlédněte všechny pokyny pro bezpečné použití skluzavek/ bazénů. Otevírací doba skluzavek/tobogánů může být omezena (obvykle 1 hodinu 30 minut ráno/odpoledne) v závislosti na stavu vody a hotelových nařízeních. Skluzavky/ tobogány nemusí být přístupné po celou sezónu.

ZAHRANIČNÍ BEZPEČNOSTNÍ STANDARDY
Berte prosím v potaz, že za bezpečnost služeb a prostorů, které nabízí a vlastní zahraniční dodavatelé, také sami zodpovídají. Tyto subjekty se řídí místními bezpečnostními standardy, které se nemusí shodovat se standardy v ČR. Například výška a konstrukce balkonů se může lišit.

ZAHRANIČNÍ PROSTŘEDÍ
Vzhledem k nerovnostem a obtížnému terénu věnujte zvýšenou opatrnost zejména při návštěvě chrámů nebo jiných atraktivit, či při přecházení silnic. Ve všech zemích byste měli vzhledem k možnosti výskytu kriminality věnovat pozornost své vlastní bezpečnosti, jako byste byli doma. Policie v některých zemích nemusí být příliš ochotna spolupracovat při oznámení krádeže nebo žádosti o potvrzení pro pojišťovnu. Vždy si pozorně svůj majetek hlídejte. Nedoporučujeme přibližovat se kočkám, psům nebo jiným zvířatům mohou být nakažena vzteklinou nebo jinou nemocí přenositelnou kousnutím nebo poškrábáním. Náš web, jako i ostatní materiály mohou obsahovat informace o nejrůznějších doplňkových službách, které nejsou přímo prodávány společností Marco Polo (jako sportovní aktivity, výlety, exkurze, lokální autobusové linky, atd.). Doporučujeme zkontrolovat si vaše cestovní pojištění, zda kryje i tyto služby. Také doporučujeme vždy dobře znát společnost, která tyto služby poskytuje/ její obchodní podmínky a další dokumentaci. Z většiny zemí není dovolen vývoz uměleckých předmětů, přírodních památek či rostlin. Tento zákaz může platit i na mušle na plážích nebo horniny v oblasti vykopávek.

OXID UHELNATÝ
Oxid uhelnatý (CO) je jedovatý plyn, bez barvy, zápachu či chuti. Může být produkován nedokonalým spalováním různých paliv, jako je uhlí, dřevo, ropné produkty, petroleje, propanu či zemního plynu.

ZNÁMKY OXIDU UHELNATÉHO
Vzhledem k tomu, že plyn není cítit, ani vidět, je nutno věnovat pozornost známkám jeho přítomnosti. Každá z těchto známek může být příčinou produkce oxidu uhelnatého kvůli vadnému spotřebiči.

- slabý žlutý nebo oranžový plamen v kotli nebo bojleru – plamen by měl být ostrý modrý
- tmavé nebo černé skvrny kolem spotřebičů
- často zhasínající plamen u vařičů nebo jiných spotřebičů
- velké množství kondenzace v místnosti nebo na oknech

SYMPTOMY
Symptomy lehké nebo střední otravy oxidem uhelnatým jsou podobné chřipce, ale bez přítomnosti horečky.
Obsahují:

- bolest hlavy
- slabost
- dýchací problémy
- nevolnost
- zmatenost

Příznakem silné otravy pak může být navíc:

- zvracení
- zmatenost
- ztráta svalové koordinace
- ztráta vědomí

Závažnost těchto příznaků je ovlivněna úrovní oxidu uhelnatého ve vzduchu a době trvání jeho vystavení. Při mírnějším vystavení CO si mohou lékaři splést příznaky mírné až středně silné otravy s příznaky chřipky. Následky však mohou být tragické. Při vystavení větší koncentraci CO se může rychle dostavit točení hlavy a ztráta svalové kontroly bez předchozích mírnějších příznaků.

KDYŽ ZJISTÍTE PŘÍZNAKY OTRAVY OXIDEM UHELNATÝM
Při podezření na otravu CO opusťte místnost, nadýchejte se čerstvého vzduchu a kontaktujte lékaře. Rychlá zdravotnická pomoc je velmi důležitá. Pokud řádné lékařské testy potvrdí otravu CO, prosím ihned nás kontaktujte přes Emergency linku.

DOPORUČENÍ
Doporučujeme zakoupení cestovního pojištění včetně pojištění storna zájezdu. Pořiďte si fotokopie vašich dokladů (pasu a ŘP) a schovejte je jinde než originály. Pokoj pro jistotu vždy zamykejte. Informace a fotografie v tomto katalogu vycházejí ze skutečností známých v době jeho přípravy. Dovolujeme si vyhradit právo na možnost dodatečných změn. Doporučujeme nebrat si s sebou na dovolenou větší cennosti, šperky a velké obnosy peněz v hotovosti. Ve většině ubytovacích zařízení je možné využívat trezor (převážně za poplatek). Doporučujeme uložit si do něj veškeré cennosti (cestovní doklady, peníze, platební karty atd.).